

令和7(2025)年度

25A

# 学習の手引

社会福祉施設長資格認定通信課程

重  
要

まずは、  
この本からお読みください。

1年間の学習方法等、重要な説明が記載されています。  
学習に取り組む前に必ず一読してください。

社会福祉法人全国社会福祉協議会  
中央福祉学院

# 学習の手引

## 目 次

### ようこそ、社会福祉施設長資格認定講習課程へ！

◆ 学習にあたって	2
◆ 自宅学習のすすめ方	5
◆ 自宅学習スケジュール	6
◆ 1年間の流れと学習計画表	7
◆ 教材等発送・ホームページ掲載予定表	9
◆ 答案の作成	10
◆ 答案の提出	15
◆ 「不正な行為」の禁止	17
◆ 採点評価と通知	18
◆ 履修状況通知の見方	19
◆ 再提出答案作成上の注意事項	20
◆ スクーリング(集合研修)	21
◆ 本課程の修了	25
◆ 受講期間の継続手続(2026年度への受講継続)	26
◆ 各種手続	28
◆ 郵便の扱いについて	31
◆ Q&A※お問い合わせいただく前にお読みください	32

学習の手引内でご案内する各種申請様式は、中央福祉学院ホームページに掲載しています。

中央福祉学院ホームページより、「講座を探す」→「社会福祉施設長資格認定講習課程」→「受講者ページ」にアクセスしていただき、様式をダウンロードしてください。

中央福祉学院ホームページ：<https://www.gakuin.gr.jp/>

(「中央福祉学院」と検索してください)

# 学習にあたって

## 1. 本課程の概要

### 1 社会福祉施設長について

社会福祉施設は、わが国の社会福祉施策の中にはあって、福祉の実践の場として重要な役割を担っています。この社会福祉施設の運営管理に責任を持つ施設長の資格については、従来から施設最低基準または施設運営要綱によって規定されているところです。

施設長の資格要件としては、例えば、「社会福祉主事資格」や「社会福祉事業に2年以上従事した者」という要件のほかに、「これらと同等以上の能力を持つと認められる者」という条項があります。この表現は抽象的なので、運用上の幅が大きくなってしまいがちです。

このため、厚生労働省は抽象的な要件の部分については、具体的な判断基準として、所定の講習課程を修了した者と規定し、昭和53年2月厚生省社会局長、児童家庭局長（現厚生労働省社会・援護局長、こども家庭庁長官）連名で講習課程の内容と受講の促進について通知しました。

### 2 本課程の特徴

本課程は、通信授業と集合研修からなり、通信授業は必修16科目で構成されています。各学習科目的指導講師は、いずれもその専門分野において、わが国の第一人者の先生方です。これらの指導講師が答案の添削と評価を行い集合研修も担当しています。

スクーリング（集合研修）では、指導講師から直接講義を聴き、学習科目の要点を理解することができます。

毎年大勢の方が受講しており、スクーリング（集合研修）の機会を利用して仲間づくりや将来の交流も生まれるものと思います。

本課程は通信教育がメインとなっているため、皆さま一人ひとりの修了に向けた努力が必要です。修了に向けてご尽力いただきますことを祈念いたします。

## 2. 指導講師と履修科目の内容

※指導講師の所属・役職は、2025年3月31日現在で掲載（敬称略）

学期	科目	主な内容	「学習のポイントと課題」 執筆・出題講師
第1学期 (6月1日～7月31日)	社会福祉概論 <sup>※1</sup>	現代社会の特徴と傾向、社会福祉制度の発展と課題、社会福祉の理念と政策、福祉行政財政と福祉計画、福祉サービスの組織と経営、福祉サービスの特質と理念等	学校法人敬心学園 参与 蟻塚 昌克
	心理学	人の心理学的理解、人の成長・発達と心理、日常生活と心の健康、心理的支援の方法と実際等	日本大学 教授 内藤 佳津雄
	医学一般	人体の構造と機能、ICFの基本的考え方と概要、一般臨床医学の概要、疾病と障害の概要等	福島県立医科大学 教授 安村 誠司
	人事・労務管理論	人事管理の重要性、リーダーシップ、施設の長としての心構え、労働法・労基法、労働契約、ワーク・ライフバランス、集団労働関係と法等	人材育成 G.S.Study 代表 横浜市立大学 名誉教授 柴田 悟一 成城大学 名誉教授 奥山 明良
第2学期 (8月1日～9月30日)	社会福祉援助技術論 <sup>※2</sup>	相談援助の基本概念と発達過程、相談援助の基盤と専門職、アセスメントとプランニング、ソーシャルワークの実施・評価、ソーシャルワークを支える要素、社会福祉施設の相談援助活動等	日本女子大学 名誉教授 渡部 律子 東洋大学 教授 志村 健一
	介護概論	介護の目的、機能及び介護の展開方法、介護と家政、看護・医療との関係、関連専門職との連携等	聖カタリナ大学 教授 秋山 昌江
	社会福祉施設経営管理論	社会福祉施設と社会福祉法人、社会福祉施設経営管理の基礎、社会福祉施設のサービス管理、社会福祉法人・施設の人事・労務管理、社会福祉施設の情報管理等	社会福祉法人堺暁福祉会 理事長 宮田 裕司
	財務管理論	社会福祉法人の会計、社会福祉法人における資金の調達と運用、内部統制、予算管理、財務分析、情報開示等	公認会計士渡部博事務所 所長 渡部 博

※1 テキストは「社会福祉概論Ⅰ」「社会福祉概論Ⅱ」の2冊を使用します。

※2 テキストは「社会福祉援助技術論Ⅰ」「社会福祉援助技術論Ⅱ」の2冊を使用します。

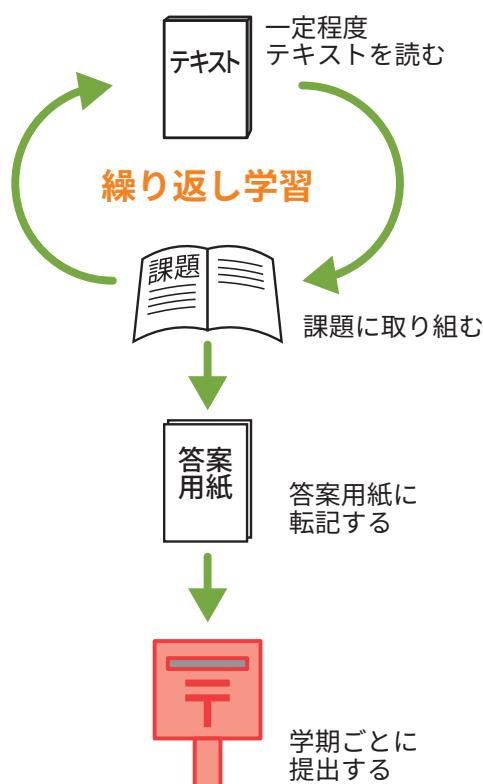
学期	科目	主な内容	「学習のポイントと課題」 執筆・出題講師
第3学期 (10月1日～11月30日)	老人福祉論	高齢者の生活と社会、介護保険制度の概要、ケアマネジメントの方法、高齢者福祉関係の法制度 等	西南学院大学 教授 倉田 康路
	公的扶助論	現代社会と公的扶助、生活保護制度の概要、公的扶助における相談援助活動 等	東京都立大学 名誉教授／ 新潟医療福祉大学 教授 岡部 順
	地域福祉論	地域福祉の基本的考え方、地域福祉の推進方法、地域福祉に係る組織、団体及び専門職や地域住民 等	ルーテル学院大学 名誉教授 和田 敏明
	社会保障論	現代社会における社会保障制度の課題、社会保障制度の体系と概要、年金保険制度及び医療保険制度の概要等	神奈川県立保健福祉大学 教授 西村 淳
第4学期 (12月1日～1月31日)	児童家庭福祉論	児童家庭福祉の理念と意義、児童家庭福祉制度の発展過程、児童家庭福祉に係る法制度 等	神奈川県立保健福祉大学 教授 新保 幸男
	障害者福祉論	障害者福祉の基本理念、障害者福祉制度の発展過程、障害の概念、障害者総合支援法及び関連法制度 等	埼玉県立大学 名誉教授 朝日 雅也 筑波大学大学院 教授 小澤 温
	法学	相談援助活動と法、成年後見制度、権利擁護活動の実際、更生保護制度等	福岡県立大学 准教授 廣田久美子 西南女学院大学 教授 木村 茂喜
	社会学	現代社会の理論、人と社会の関係、社会問題、社会調査の現代社会の理論、人と社会の関係、社会問題、社会調査の基礎 等基礎 等	東京大学 名誉教授 武川 正吾 日本大学 教授 中村 英代

※スクーリング（集合研修）の指導講師は上記で紹介している  
講師を含めて各回で異なる講師により授業が行われます。

# 自宅学習のすすめ方

## 1. 自宅学習のすすめ方

- ①「学習のポイントと課題」の科目ごとの「ポイント」を読み、その科目で何を学ぶのか知る。
- ②テキストを一定程度読む(章や節ごとに区切って読むことをおすすめします)。
- ③課題に取り組む(○×を課題に直接書き込みましょう)。
- ④②③を繰り返し、テキストと課題を読みすすめる。
- ⑤③の課題に書き込んだ○×を、答案用紙(マクシート)に間違ないように転記する。



## 2. 学習上の疑問について(質問方法)

自宅学習ではテキストの内容等に疑問が生じたり、理解ができない場合も少なくないと思います。そうした場合には「質問用紙」(様式10)を必要な枚数コピーしてご利用ください。

- ①質問は該当科目の学習期間内に受け付けます。
- ②質問の内容は、テキストの内容あるいは答案作成に係る質問に限定します。
- ③ただし、課題に関して正解を述べてしまうような質問には回答できません。また、個人が扱っている具体的な事例などについての質問は受け付けません。
- ④質問事項は要点を簡潔、明瞭に書き、テキストの内容についての質問は、必ず該当ページ、行を明示してください。なお、1枚の質問用紙には1つの質問のみを記入してください。
- ⑤返信用封筒(料金分の切手貼付のもの)を同封してください。

## 3. 「学習通信」による効果的な学習

必要な連絡事項等は、通学制の場合はホームルームなど(対面の場)で行われますが、通信教育ではそのような場を設けることができません。そこで「学習通信」を掲載し、必要な連絡事項等を中央福祉学院のホームページに掲載します。

発行時期は、各学期の答案提出期間前を予定しています(その他必要に応じて臨時で掲載します)。答案提出前に、必ずお読みください。



自宅学習と合わせて、スクーリング(集合研修)によって学習します。  
スクーリング(集合研修)については21ページをご覧ください。

# 自宅学習スケジュール

本課程は、1年間で修了することを原則としています。

仕事や生活の状況をふまえた無理のない予定を立て、計画的に勉強するよう努力しましょう。スケジュール作成には、下記や、次ページの学習計画表をご参考ください。

## 1学期 (6/1～7/31)

- 社会福祉概論
- 心理学
- 医学一般
- 人事・労務管理論

答案提出期間

7/1～7/31

答案提出締切日

7/31 (消印有効)

## 2学期 (8/1～9/30)

- 社会福祉援助技術論
- 介護概論
- 社会福祉施設経営管理論
- 財務管理論

答案提出期間

9/1～9/30

答案提出締切日

9/30 (消印有効)

## 3学期 (10/1～11/30)

- 老人福祉論
- 公的扶助論
- 地域福祉論
- 社会保障論

答案提出期間

11/1～11/30

答案提出締切日

11/30 (消印有効)

## 4学期 (12/1～1/31)

- 児童家庭福祉論
- 障害者福祉論
- 法学
- 社会学

答案提出期間

1/1～1/31

答案提出締切日

1/31 (消印有効)

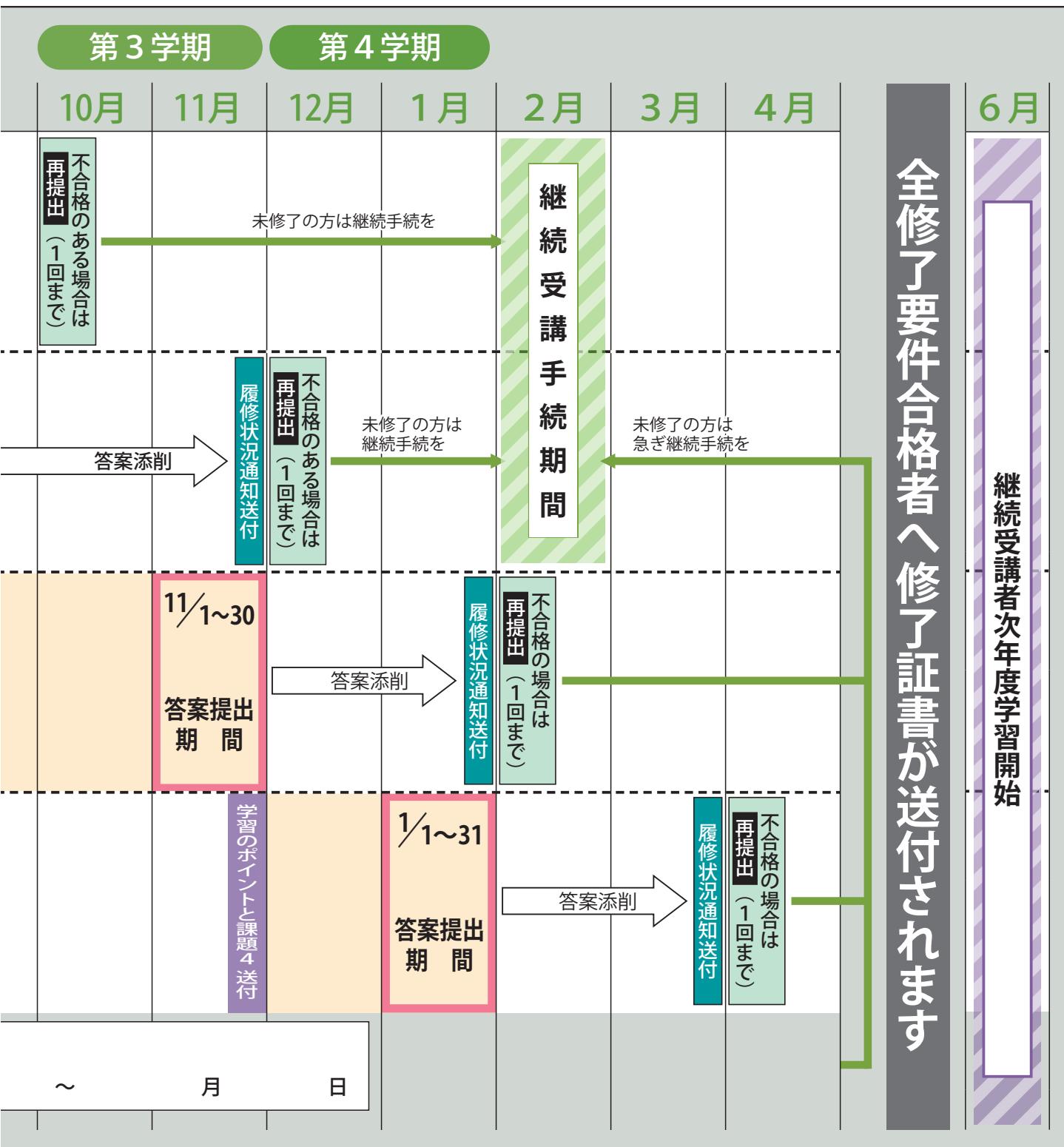
# 1年間の流れと学習計画表

科 目 名	科目名（科目コード）	第1学期			第2学期	
		5月	6月	7月	8月	9月
	<input type="checkbox"/> 社会福祉概論（021） <input type="checkbox"/> 心理学（003） <input type="checkbox"/> 医学一般（004） <input type="checkbox"/> 人事・労務管理論（024）			7/1～30 答案提出期間		
	<input type="checkbox"/> 社会福祉援助技術論（023） <input type="checkbox"/> 介護概論（007） <input type="checkbox"/> 社会福祉施設経営管理論（008） <input type="checkbox"/> 財務管理論（022）				9/1～30 答案提出期間	
	<input type="checkbox"/> 老人福祉論（009） <input type="checkbox"/> 公的扶助論（010） <input type="checkbox"/> 地域福祉論（011） <input type="checkbox"/> 社会保障論（012）					
	<input type="checkbox"/> 児童家庭福祉論（013） <input type="checkbox"/> 障害者福祉論（014） <input type="checkbox"/> 法学（015） <input type="checkbox"/> 社会学（016）					
	<input type="checkbox"/> スクーリング（集合研修）			■出席回と日程 第 回 月 日		
		終わった科目には✓印をつけておきましょう。			受講決定時に指定された回と日程を書いておきましょう。	
						履修状況通知送付



## ポイント

- ・答案提出期限の延期願は答案提出締切までにご提出ください(28ページ参照)。
- ・未修了科目のある方は、次年度に限り継続受講が可能です。指定の様式に基づき手続きをお願いします(26、27ページ参照)。



# 教材等発送・ホームページ掲載予定表

初回教材（テキスト等）の他に、受講期間中は以下の教材を発送、または中央福祉学院のホームページに掲載します。

## 1. 送付される教材等

	学習のポイントと課題	履修状況通知	正解と解説
	学期開始前 までに発送	答案提出締切日より 2ヵ月後発送	答案提出締切日より 3ヵ月後発送
1学期（6/1～7/31）	(初回教材に同封しています)	9月下旬発送	11月上旬発送
2学期（8/1～9/30）	7月下旬発送	11月下旬発送	1月上旬発送
3学期（10/1～11/30）	9月下旬発送	1月下旬発送	3月上旬発送
4学期（12/1～1/31）	11月下旬発送	3月下旬発送	5月上旬発送
集合研修参加票	スクーリング（集合研修）出席回の約2週間前に発送予定		
修了証書	令和8（2026）年4月1日に発送予定 (3、4学期に再提出や答案提出の延期があった場合の発送時期は、この限りではありません)		

※上記の発送時期を2週間以上過ぎてもお手元に届かない場合は、中央福祉学院までお問い合わせください。

※『正解と解説』は、合格した科目についてお送りします。

※再提出や答案提出を延期した場合は上記のスケジュールと異なりますので、上表の「発送目安の時期」よりご起算ください。

## 2. 中央福祉学院ホームページのみに掲載される資料等

下記のとおりホームページに掲載いたします。必ずご確認ください。

下記一覧のものは、ホームページ掲載のみのため、郵送での案内はされません。

	掲載時期
各種様式	5月上旬
学習の手引	5月上旬
宿泊・昼食・交流会のお申込について	9月中旬
学習通信vol.1	6月下旬
学習通信vol.2	8月下旬
学習通信vol.3	10月下旬
学習通信vol.4	12月下旬

# 答案の作成

答案の作成については以下をご確認ください。

## 1. 学習課題と答案用紙

### 1 学習課題の出題方式

学習課題は、各学期の開始前に、指定いただいた送付先へお送りする「学習のポイントと課題」に掲載しています。

問題は各科目50問の正誤式(○×式)問題です。

### 2 「答案用紙集」について

答案用紙集は、表紙と20枚の答案用紙が1セットになっています。

#### ①表紙

答案用紙記入上の注意事項が記載されています。答案作成前に必ずよく読んでください。

#### ②1学期～4学期までの必修科目分の答案用紙 (16枚)

#### ③答案予備用紙(4枚)

使用にあたっては、14ページをよく読んでください。

なお、受講者ご本人の事情等により、所定の答案用紙が使用できない場合には、事前に本学院までご相談ください。



### チェック!

- 答案用紙に印字されている学籍番号は正しいですか？
- 答案用紙集には16科目すべての用紙が揃っていますか？

### 3 「答案用紙」について

答案用紙への記入は、文字・マークのいずれも必ず鉛筆またはシャープペンシルをご使用ください。

#### ① 氏名記入欄

氏名を自署（氏名のゴム印等は不可）し、学籍番号と電話番号を記入してください。

#### ② 提出期限

**各科目の提出期限が記載されています。提出期限を過ぎて提出された答案は受け付けできませんのでご注意ください。**

#### ③ 生年月日記入欄

この欄は機械で読み取り、本学院に登録されている受講者の生年月日と照合することで、成績の誤登録を防止するための重要なものです。生年月日を記入し、該当する「月」「日」の数字をマークしてください。

なお、記入された生年月日が登録されているものと異なる場合は、本学院で確認のうえ台帳に登録されている生年月日に書き換えて処理します。

誤りを修正する場合は登録内容変更届（様式6）を提出してください。

#### ④ 学籍番号欄

学籍番号が印刷されています。受講決定通知に記載された番号と同じであることを確認してください（異なる場合は、至急本学院までご連絡ください）。

答案用紙、再提出答案用紙等を使用する場合には、鉛筆またはシャープペンシルで数字・マーク欄両方を記入してください。

#### ⑤ 科目名

答案用紙は、各科目ごとに1枚ずつ用意しています。答案を作成する場合は、科目名を必ず確認してください（他の科目の用紙を使用することはできません）。

#### ⑥ 科目コード欄

機械で処理を行う際に、答案用紙を識別するための番号です。

答案予備用紙、再提出答案用紙等を使用する場合には14ページの「科目コード一覧表」を参照し、鉛筆またはシャープペンシルで該当する数字・マーク欄両方を記入してください。

#### ⑦ 答案記入上の注意事項

答案記入上の注意事項です。表紙の注意事項とあわせて答案作成前に、再度確認してください。

#### ⑧ 問題解答欄

問題の解答を記入します（解答方法は12、13ページを参照してください）。

## [記入見本]

—神奈川県認可通信教育—

答案用紙

		② 提出期限 2025年7月31日			⑤ 科目名：社会福祉概論	
		③ 生年月日 06200303			④ 学籍番号 25A119999021	
ゴム印不可 (自署のみ有効)					⑥ 科目コード	
氏名 学院花子						
学籍番号 [25A1 - 9999 ]						
電話番号 046-858-1355						
※電話番号は、携帯電話または固定電話 (自宅または勤務先)をご記入ください。						
必ずご記入 ください！						
↑1桁の場合は0を入れてください。(例)3月の場合は03月03日						
⑦ 注意事項 ・生年月日欄には数字と該当するマークの両方を記入してください ・鉛筆またはシャープペンシルで記入してください ・訂正の際は消しゴムできれいに消してから記入しなおしてください ・消し残しがありますと二重解答となり、減点されます						
マーク見本 良い例 悪い例						

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
25																								

\*このスペースには何も記入しないこと。

解答は枠の中に

26番以降は下段に記入

26	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
50																									

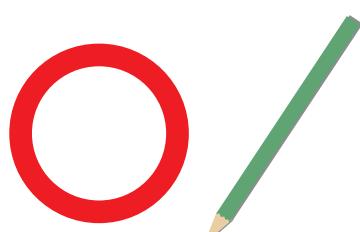
となりの枠にマークがかかると  
二重解答で減点

消し忘れがあると、  
二重解答で減点

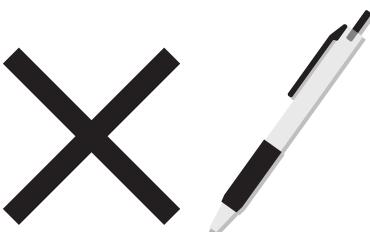
確認!

未解答（ノーマーク）の欄がある答案は、受付いたしません

- 科目名と科目コードを必ず確認してください。
- 1~50まですべての欄にマークされているか確認してください。



鉛筆または  
シャープペンシル



ボールペン等

## 2. 答案作成の注意点

### 1 課題のすべてに解答すること

学習課題として出題される問題すべてに解答してください。未解答（ノーマーク）がある答案は原則受付いたしません。

### 2 答案用紙の科目を確認すること

誤った科目的答案用紙に記入しないよう注意ください。

### 3 答案用紙は機械で採点します

本課程では、機械で答案の受付、採点、システムで成績管理を行っています。

以下の事項に十分注意を払ってください。

#### ■正しくマークする

「マーク見本」の＜良い例＞のとおりマークしていない場合は、機械で読み取れずその問題は0点となります。

＜良い例＞



＜悪い例＞



[ ] ←薄すぎるマークも読み取れません

#### ■本人確認のために

氏名、生年月日と学籍番号で本人確認を行います。正しく記入ください。

#### ■鉛筆またはシャープペンシルのみ使用

ボールペンは読み取れません。万が一ボールペンで記入してしまった場合は、答案用紙集の後ろについている予備用紙を使用ください。

#### ■訂正について

解答を訂正する場合は、消しゴムで消し残しがないようにきれいに消してください。

修正液や修正テープは使用できません。

※消し残しや消しゴムのカスがあった場合、それをマークとして誤認識（二重回答として減点）してしまう可能性があります。

#### ■その他

本学院では、生年月日の誤表記等を除いて、提出された答案用紙の修正は行いません。また、1度記録された成績の修正も行いませんので、あらかじめご了承ください。



チェック！

すべての問題に解答していますか？

答案用紙の科目は間違っていませんか？

### 3. 答案予備用紙の使用

指定の筆記具以外での記入や答案用紙を汚損した場合は、必ず予備の答案用紙を使用してください。答案用紙は機械で読み取るための特殊印刷となっているため、答案用紙をコピーしたものは使用できません。

万一、答案予備用紙を使い切ってしまった場合には、本学院までご連絡ください。

答案予備用紙を使用する場合は、

「科目名」

「提出期限」

「科目コード」

「学籍番号」

を必ず記入してください。汚損した当該科目の用紙または、科目コード一覧表、記入例を参照し、鉛筆またはシャープペンシルを使用して転記してください。そのうえで生年月日、氏名欄を必ず記入してください。また、実際の記入にあたっては、答案作成の注意点(13ページ)をよく読んでください。

### 4. 科目コード一覧

科 目 名	科 目 コ ー ド
第1学期	社会福祉概論 021
	心理学 003
	医学一般 004
	人事・労務管理論 024
第2学期	社会福祉援助技術論 023
	介護概論 007
	社会福祉施設経営管理論 008
	財務管理論 022
第3学期	老人福祉論 009
	公的扶助論 010
	地域福祉論 011
	社会保障論 012
第4学期	児童家庭福祉論 013
	障害者福祉論 014
	法学 015
	社会学 016

#### 記入例

提 出 期 限		科目名：社会福祉概論													
2025年7月31日		学籍番号	科目コード												
生年月日		2 5 A 1 9 9 9 9 0 2 1													
⑨H	6 2 年 0 3 月 0 3 日	2 5 A 1 9 9 9 9 0 2 1													
↑1桁の場合は0を入れてください。(例)3月3日の場合 03月03日															
・生年月日欄には数字と該当するマークの両方を記入してください ・鉛筆またはシャープペンシルで記入してください ・訂正の際は消しゴムできれいに消してから記入しなおしてください ・消し残しがありますと二重解答となり、減点されます															
マーク見本															
良い例 ■ 悪い例 ➡ ○ ✓															

# 答案の提出

## 1. 提出期限

答案の提出期間内に答案を提出してください。

各学期の受付の締切日は下記のとおりです。1日以上前に余裕をもって投函するよう心がけましょう。

### ■各学期の提出期間（消印有効）

第1学期	2025年7月1日(火)～7月31日(木)
第2学期	2025年9月1日(月)～9月30日(火)
第3学期	2025年11月1日(土)～11月30日(日)
第4学期	2026年1月1日(木)～1月31日(土)

※土日祝は郵便局が休業であったり、ポストの集荷時間が平日と休日で変わることがあります。それにより消印が提出期間を過ぎた場合は、受け付けできません。

### 1 期限を過ぎて提出された答案→無効

消印が1日でも提出日を過ぎている答案及び消印が確認できない郵便以外の提出方法による答案は、受け付けません。したがって、未修了となり、本年度の修了はできなくなります。  
提出期限ぎりぎりの提出はさけてください。

### 2 「提出期限延期願」について

受講者本人の出産や、長期傷病等の理由で所定の「提出期限延期願」（様式1）が提出され、本学院で承認した場合は、最長「次学期末日」まで提出期限の延期が認められます。ただし、第4学期の延期による答案提出期限は、3月31日となります（28ページ参照）。

### ポイント

答案を提出締切日やその前日などに、近くのポストへ投函しても、提出締切日の消印が付かない場合があります。いかなる理由であっても締切日を過ぎた消印の答案は受け付けませんので、余裕をもって投函しましょう。

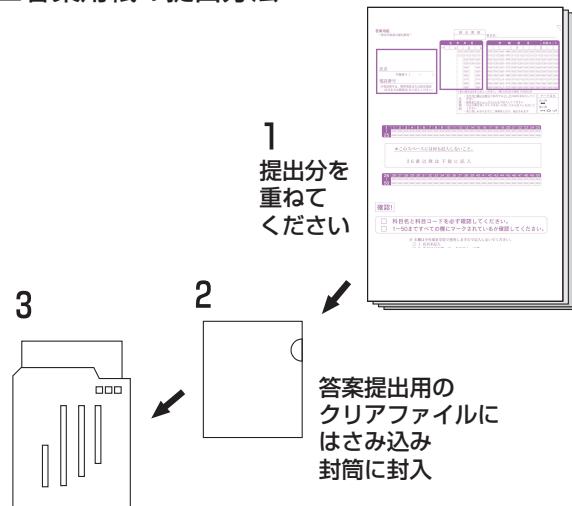
## 2. 提出方法と提出上の注意事項

答案は各学期ごとに提出してください。答案の提出にあたっては、①該当学期提出分（4枚）を重ねて（すべてまとめて提出してください）、②必ず答案提出用のクリアファイルにまとめてはさみ込んで、③答案提出用封筒に封入してください。答案用紙は、絶対に折らないでください。

答案提出用のクリアファイルは、提出される答案用紙が、郵送中に折れ曲がったり、汚れないようにするためのものです。必ず使用してください。また、答案はホチキス・クリップ等で止めたりしないでください。

答案提出用封筒には、諸届（願）や質問用紙を入れないでください（送付先が異なります）。

### ■答案用紙の提出方法



## 一度提出いただいた答案の返送はいたしません。

答案は送付する前にコピーをし、ご自身の解答を確認するために、必ず控えを保存しておいてください。

郵便事故については本学院は責任を負えません。心配な方は、簡易書留、特定記録や一般書留を使用ください。ただし、レターパック、ゆうパック、宅配業者のメール便などや、後納郵便、別納郵便、その他消印が確認できない方法は使用しないでください。消印が確認できない場合、答案は受け付けできません。

答案提出用の封筒を紛失した場合は、本手引31ページを参考し作成（角2型封筒）してください。その場合、宛先は下記にしてください。

〒330-9799  
日本郵便さいたま新都心郵便局留  
社会福祉法人 全国社会福祉協議会  
中央福祉学院  
社会福祉施設長資格認定講習課程係  
神奈川県三浦郡葉山町上山口1560-44

答案提出用のクリアファイルを紛失した場合は、答案用紙が折れ曲がらないように、市販されている同様のクリアファイルに同封してください。

## 3. 「再提出扱いとする答案」と「受け付けしない答案」

次のような場合には「再提出扱いとする答案」または「受け付けしない答案」として処理します。



### チェック！

- 提出期限を厳守してください！
- すべての問題に解答し、きちんとマークしていますか？
- 提出前に答案のコピーをとりましたか？
- 答案提出は、もれなくクリアファイルにはさみ、封筒に封入されていますか？

## 1 「再提出扱いとする答案」

- ①所定の答案用紙以外の用紙を使用している（別紙の貼りつけやコピーも含む）。
- ②提出にあたり宅配便やメール便を利用している（提出先が郵便局留であるため、宅配便やメール便では受理できません）。
- ③「提出期限の延期」が決定された場合の答案で「決定通知」が添付されていない。
- ④答案用紙に「氏名」が未記入の場合。  
※鉛筆またはシャープペンシル以外の筆記用具（ボールペン等）を使用している場合、採点はいたしません。再提出になります。

## 2 「受け付けしない答案」注意！

「受け付けしない答案」の科目は、再提出の対象になりません。本年度中に修了することができなくなりますので、注意してください。

- ①答案提出期限（消印有効）を過ぎている。（封筒に答案を入れ忘れた場合でも、提出期限までに届かないものは、受け付けできません。）
- ②答案用紙に「氏名」、「学籍番号」のいずれも未記入の場合。
- ③未解答（ノーマーク）がある場合。
- ④消印が確認できない方法で提出した場合。

# 「不正な行為」の禁止

誠実に学習のプロセスを踏むことによってのみ、通信課程本来の目的を達成することができるということを決して忘れず、ご自身の力で答案を作成してください。

次のような場合には、本学院は厳格に対応しますので、ご承知おきください。

## ① 共同学習での「解答合わせ」は除籍対象

答案はあくまでも個人で学習して作成するものであり、共同で作るものではありません。

職場の共同学習で「解答合わせ」をしたり、他の者の答案を写す行為は、通信教育という学習システムの根本にかかわる不正行為です。

**このような場合は、全科目の「合格取り消し」、および「除籍」の処置を行います。**

課題や解答をSNS等インターネットへ無断で掲載することは、固く禁じられています。

インターネットへの掲載等を行った場合は、不正な行為となりますので、くれぐれもご注意ください。また、それをを利用して答案を作成した場合も不正な行為となります。

## ④ その他不正が認められた場合について

本通信課程は、受講者と中央福祉学院との間の信頼関係を根本に据えて行なわれるものです。受講者と中央福祉学院の信頼関係を損ない、通信教育というシステムの根本にかかわる不正行為が認められた場合には、厳格に対処いたします。

## ② 他人が作成した答案は除籍対象

まれに、答案の作成を他人に代行してもらっている等の通報があります。答案を他人に作成させ、自分の学習の成果として提出することは、単に受講者個人としての問題にとどまらず、本課程に対する社会的信用を損なう行為です。

**万一、その事実があれば「除籍」とします。**

## ③ 課題等のインターネットへの掲載について



### ポイント

不正な行為には厳格に対処します。

学習は受講者ご自身のために行うものです。ご自身の力で答案を作成してください。

# 採点評価と通知

## 1. 答案の採点と評価基準

### ●配点

配点は各科目共通して1問2点(設問数50問)の100点満点です。

### ●答案の評価基準(評価基準表)

答案に対する評価は、A・B・C・Dの4段階によって行います。

A・B・Cは合格で、Dは不合格です。Dの評価のあった不合格科目については、再提出が必要です。

## 2. 採点結果と合否の通知

各学期の学習科目についての採点および評価は、年4回発行する「履修状況通知」(19ページを参照)により通知します。履修状況通知は答案提出期限の2ヵ月後に送付します。なお、提出いただいた答案の返送はいたしません。

### ■評価基準表

A	100～85点	合格
B	84～70点	
C	69～60点	
D	59～0点	不合格

# 履修状況通知の見方

## ①日付欄

履修状況通知の内容は、記載の日付現在で作成・記載されています。「集合研修参加状況」、「答案提出期限の延期」や「答案の再提出」をされている場合は、特に記載の日付に注意して、内容を確認してください。

なお、次学期の答案受付・採点処理の都合上、早めに提出された次学期答案の成績は、記載されません。

## ②履修状況

合格した科目（A・B・Cいずれかの評価）は「修了」、不合格の場合は「要再提出」、提出期限延期中の場合は「延期中」と表示されます。「未修了」の場合は、本年度中の修了はできません。

## ③通信欄

本学院から受講者へのお知らせを記載しています。

## ④スクーリング（集合研修）

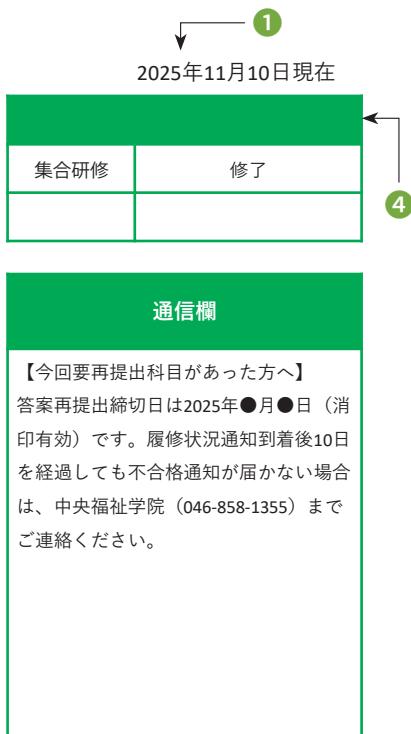
集合研修を修了された方には「修了」と表示されます。

## [履修状況通知見本]

※体裁を変更する場合があります。

第2学期 履修状況

	科目名	得点	評価	履修状況
1学期	社会福祉概論	80	B	修了
	心理学	90	A	修了
	医学一般	100	A	修了
	人事・労務管理論	78	B	修了
2学期	社会福祉援助技術論	86	A	修了
	介護概論	98	A	修了
	社会福祉施設経営管理論	80	B	修了
	財務管理論	48	D	要再提出
3学期	老人福祉論			
	公的扶助論			
	地域福祉論			
	社会保障論			
4学期	児童家庭福祉論			
	障害者福祉論			
	法学			
	社会学			



## ポイント

大事なのは点数や評価の確認だけで終わらせないことです。自分の理解が十分でなかった点を履修状況通知や「正解と解説」で再確認し、学習（理解）を深めるようにしましょう。

# 再提出答案作成上の注意事項

不合格（D評価）と採点された科目については、後日、再提出用答案用紙と提出用封筒・ファイルを本学院から送付します（履修状況通知到着後10日を経過しても再提出用答案用紙等が届かない場合は、中央福祉学院までご連絡ください）。再提出の期限等は、その都度指定しますので、期日（消印有効）までに答案を必ず再提出してください。

■**答案の再提出は1度しかできません。再提出でも合格できなかった科目については、本年度修了できません。**

■**ただし、次年度（1年間）の同課程に限り、未修了科目を受講することができます（別途手続きと、継続受講料の納入が必要。詳細は26ページ参照）。**

■**なお、継続受講者で再提出答案が不合格となった場合は、課程そのものの修了ができなくなります（未修了の取扱いとなります）。**

## 1 再提出の答案提出について

再提出となった場合、再提出対象科目のみを再度提出していただきます。課題は初回提出時と同じ課題で、すべての問題に解答してください。提出時には、再提出用の答案用紙と提出用の封筒を使用してください。

## 再提出答案の評価基準

再提出答案の評価は下の表のとおりです。A評価がなくなります。

### ■再提出評価基準

B	100～86点	} 再提出合格
C	85～60点	
D	59～0点	不合格



### ポイント

答案の再提出は、履修状況通知の後に送付する「不合格通知」（再提出用答案用紙、提出用の封筒・ファイルを同封）に従って行います。再提出の期限は「不合格通知」送付後、おおむね3週間後を指定します。ここであきらめずに、再提出で修了し、確実に課題をマスターしましょう。

# スクーリング(集合研修)

## 1. プログラム(予定)

回数	日 程	回数	日 程
第1回	11月17日(月)～11月21日(金)	第4回	R8年1月10日(土)～1月14日(水)
第2回	11月29日(土)～12月3日(水)	第5回	1月15日(木)～1月19日(月)
第3回	12月12日(金)～12月16日(火)	第6回	1月20日(火)～1月24日(土)

上記6回のうち、いずれか1回の日程を指定しています。

### 《集合研修(5日間)の流れについて》

	スケジュール
初 日	9:15～10:00 受付 10:00～10:15 開講式 10:15～16:50 講義 (13:00～14:00 昼食休憩) 17:00～17:20 オリエンテーション 17:45～19:30 交流会(夕食懇親会・希望者で事前に申し込まれた方のみ)
2日目	9:30～17:30 講義・演習 (12:20～13:20 昼食休憩)
3日目	9:30～17:30 講義 (12:20～13:20 昼食休憩)
4日目	9:30～16:10 講義 (12:20～13:20 昼食休憩) 16:20～17:10 集合研修テスト
5日目	9:30～12:20 講義 12:20～12:30 閉講式

※運営上の都合により日程・スケジュールが変更になる場合があります。

 **ポイント**

(以下は必要に応じて)

〈持ち物〉

- 集合研修参加票
- 筆記用具(集合研修テスト用に鉛筆  
またはシャープペンシル、消しゴム必須)
- 健康保険証(万が一の病気、事故等への  
備えとして)

- ひざ掛け
- 上着(脱ぎ着しやすい温度調節できるもの)
- クッション
- スマートフォン等の充電器
- 常用薬 など

※持ち物は、集合研修参加票で必ず確認ください。

## 2. 出席回について

### 1 出席回を確認する

**本学院が指定した回に出席していただきます。**  
**指定回は、受講決定時に送付する受講決定通知**  
**でお知らせしておりますので、必ず確認してください。**

### 2 座席の配慮等について

- ①手話通訳が必要な方で、受講申込時にご連絡をいただいたいない方は、すみやかに中央福祉学院までご連絡ください。
- ②車いすスペースが必要な方、その他特別な理由がある方については、会場の座席を配慮いたしますので、事前にご連絡ください。なお、当日は最初に受付へお越しください。

### 3 出席回を変更するには

- ①やむを得ない理由（受講者本人の出産や傷病等）により、指定した回にどうしても出席できない方に限り、変更が可能です。『集合研修出席回変更願』（様式11）に必要事項を記入し本学院宛にFAXしてください。本学院からの変更結果はFAXでお知らせしますのでFAXを受信できない方は返信用封筒（切手貼付）を同封して郵送してください。  
ただし、会場定員の都合により希望回への変更ができないことがありますので、第3希望まで必ず記入してください。  
また、変更の申請及び決定がないまま指定回以外の集合研修に出席することはできません。
- ②出席回を変更された方で、旅行代理店を通じて宿泊、昼食の申し込みをされている方は、別途旅行代理店に対して変更手続きを行ってください。



#### チェック！

- 集合研修の出席回を確認しましたか？（受講決定通知に記載）

## 3. 事前の準備

### 1 宿泊予約について

集合研修出席時の宿泊先は、研修施設と宿泊施設が一体となった中央福祉学院（愛称「ロフォス湘南」）が便利です。[中央福祉学院ホームページ](#)でご案内する「宿泊・昼食・交流会のお申込みについて」をご確認ください。もちろん通学での参加、受講者ご自身で他の宿泊先を手配されても構いません。

### 2 昼食について

会場周辺には昼食をとれる場所がないため、予め各自でお持ちになるか、研修会場での昼食（お弁当）を事前にお申し込みください。

### 3 交流会について

受講者の皆さんとの情報交換の場となる「交流会」を設定しています。受講者同士のつながりは大きな財産となります。ぜひご参加ください（有料／要申込）。

## 4. 集合研修当日

### 1 集合研修の受付

初日の午前9時15分から受付を開始します。開講式を午前10時から始めますので、それまでに受付を済ませて入場できるように、ご到着ください。

### 2 参加票

指定された日程の約2週間前に、本学院から「集合研修参加票」を送付いたします。必要事項を事前に記入のうえ、集合研修初日の受付時に提出してください。

参加票下部に「お名前」「宿泊先等」「受講者本人の携帯電話の番号」を記入・チェックの上、用紙を切り離さずに受付にお持ちください。

### 3 テストの実施

集合研修第4日目講義終了後に、テストを行います。

集合研修講義の内容を出題範囲とします。



- ・集合研修テストは講義の内容から出題されますので、集中して受講してください。
- ・日常業務から離れて参加する集合研修は、全国の受講者との交流の機会でもあります。グループ演習などに積極的に参加し、情報交換やネットワークづくりの場としてご活用ください。

## 4 集合研修の終了時刻

最終日は講義終了後、閉講式等を経てすべてのプログラムを終了いたします(21ページ参照)。

## 5 出席にあたっての注意事項

### ①持ち物などについて

21ページの持ち物をご確認ください。

### ②駐車場について

中央福祉学院（ロフォス湘南）の駐車場は無料でご利用いただけます。お車でお越しの方は、初日に受付でお申込みください。

### ③健康管理について

健康管理にはくれぐれもご注意ください。

無理をして出席しないようお願いします。

### ④本の販売

集合研修期間中、全社協出版部の書籍閲覧コーナーを設置しますので、ご自由にご覧ください。一部の書籍は、ロフォス湘南ホテルフロントの販売コーナーで取り扱っています。

### ⑤その他

- 集合研修日程表（予定）を21ページに掲載しています。
- 集合研修期間中、ロフォス湘南のホテルフロントにて宅配便を受け付けます。
- 状況に応じて、スクーリング開催時に感染防止対応策を実施する場合があります。その場合は「学習通信」でお知らせします。

## 5. 集合研修の修了要件

指定された集合研修出席回5日間のすべてのプログラムに出席し、集合研修テストに合格することが修了要件です。

遅刻や早退をすると集合研修の修了ができないになりますのでご注意ください。

# 本課程の修了

## 1 修了の条件および修了証書の交付

本課程では、以下の条件にすべて該当する方に「修了証書」を交付します。

- ①通信学習の全科目を修了
- ②スクーリング（集合研修）を修了

なお、修了証書は再発行することができませんので、大切に保管してください。

修了後の修了証明書の発行については、30ページを参照してください。

## 2 修了証書の送付時期

修了日は、2026年3月31日です。4月上旬を目途に修了証書を順次送付いたします。

答案の再提出等により、全科目の修了が4月以降となった方は、全課程が修了し次第、送付します。

## 3 修了状況の報告

本課程の受講者の修了状況は、課程修了後に各都道府県・指定都市・中核市の社会福祉研修担当部（局）長に、報告を行います。

報告内容は、本人氏名、勤務先、修了の可否についてです。

## 4 修了見込証明書の交付

修了見込証明書が必要な場合は、「修了見込証明書交付願」（様式8）を提出いただく必要があります（手続方法は30ページ参照）。交付対象者は、「修了見込者」が対象となります。発行は、修了見込者が確定する2026年2月20日以降となります。



### ポイント

修了証書は2026年3月31日付で発行します。それ以前に職場等への証明が必要な方は、30ページの「修了見込証明書」発行の手続きをとってください。

# 受講期間の継続手続(2026年度への受講継続)

1年間で本課程を修了できなかった方（未修了科目のある方、集合研修を未修了の方など）は、次年度の同課程に限り1年間受講期間を継続して未修了の科目を受講することができます。

## 受講期間継続の手続

### 1 「受講期間継続願」の提出

**科目的未修了、集合研修の未修了などが確定し、受講期間の継続を希望する場合には、「受講期間継続願」（様式2）を原則として2月1日～2月末日に提出してください。なお、3・4学期の科目的評価が未定の場合は、合否が確定次第、至急手続してください。**

### 2 受講期間継続の決定

「受講期間継続願」を提出された後、本学院からは、「継続受講決定通知」および「受講継続料払込書」を、3月下旬から順次送付します。

### 3 受講継続料の振込

受講継続料の振込は、「受講期間継続願」を本学院が受理した後に「継続受講決定通知」とともに送付する払込用紙で行ってください。受講継続料は、「基本継続料金」（21,000円）と「科目受講継続料」（1科目あたり2,400円）を合算した金額となっています。下記の例を参照し、確認してください。

#### 例

##### 1科目未修了の場合

▶  $21,000 + (2,400 \times 1) = 23,400$ 円

##### 1科目未修了、そしてスクーリング（集合研修）

##### 未修了の場合

▶  $21,000 + (2,400 \times 2) = 25,800$ 円

##### 16科目未修了、そしてスクーリング（集合研修）

##### 未修了の場合

▶  $21,000 + (2,400 \times 17) = 61,800$ 円

## 4 継続手続の完了

「継続受講決定通知」が届きましたら、同封の払込用紙で受講継続料を別途案内する期日までに振込をしてください。振込が本学院で確認されると、受講期間の継続手續は完了となります。

## 5 受講継続対象科目の追加等

受講期間継続願は2月末日までに提出していただくことが原則ですが、答案の再提出や提出期限の延期等により、2月末日以降に初めて未修了科目が生じる場合もあります。その場合は、できるだけ早く受講期間継続願を提出してください。

またすでに受講期間継続願を提出いただいている方も2月末日以降新たに3～4学期の科目について未修了科目が生じる場合があります。

この場合「受講期間継続願」を再度提出する必要はありませんが、該当する科目にかかる「科目受講継続料」が追加されることになります（「基本継続料金」は不要です）。新たに発生した科目については、本学院より追加の振込に関する文書を送付します（振込が確認されない場合には、該当科目についての教材発送はいたしません）。

## 6 次年度の学習

継続の手續をとった方は、次年度に、本年度修了できなかった科目（スクリーニング（集合研修）も含みます）を学習していただくことになります。すでに修了された科目的学習は、免除となります。各学期の科目的学習方法は学習の手引でお知らせします。学習の手引・テキスト・学習のポイントと課題等は、すべて継続年度のものに取り組んでいただくことになります。該当科目的テキストは、受講継続料を所定の期日までに振込をされた方に、当該学期の開始日までにお送りいたします。それ以外の教材は、中央福祉学院のホームページからダウンロード又はウェブ専用ページでご覧いただく予定です。学習方法や受講に関するルールは変更される場合があります。継続年度の「学習の手引」の内容にてご受講いただきます。



### ポイント

「受講期間継続願」の提出期間は2月1日～2月末日です。それ以降に未修了科目が生じた場合は、すみやかに「受講期間継続願」を提出してください。

# 各種手続（各種様式は中央福祉学院ホームページ（ページよりダウンロードしてください）

## 1. 答案提出期限の延期

### 様式1

受講者ご本人が長期傷病、事故、出産などによって入院加療を必要とする場合や、その他本学院が認める事由により、答案や修了テストを提出期限までに提出できない場合には、答案やテストの提出期限を延期することができます。延期できる期間は、最長で次学期末（4学期の科目は3月31日）です。

医師の診断書・証明書等を添えた「答案提出期限延長願」**様式1**に必要事項を記入し、各学期の答案提出期限（各学期末の消印有効）までに本学院宛に提出してください。

延期願を受領後、本学院から提出期限延期の可否を通知する文書を送付しますので、延期が決定された受講者は、「答案提出期限延期決定通知書」を該当する科目的答案提出用紙に添付し、決定された期限内に提出してください。「決定通知」の添付がない場合は答案を受付できませんのでご注意ください。

※他の資格試験受験のためなどの理由は認められません。

※入院等の理由により、学期末までに書面で申請できない場合は、お手数ですが、必ず各提出期限までに代理の方などを通じて本学院までご連絡ください。

※延期手続きは、各学期単位で行うこととします。従って、仮に1学期に答案提出を延期しても、2学期の答案提出は正規の提出締切日となりますので、ご注意ください。

※確認のために所属長に対してお電話をさせていただくことがあります。

申請できる (認められる)場合	申請できない (認められない)場合
ご本人の ◆長期傷病 ◆事故 ◆出産 ◆その他本学院が許可する事由  ※各学期の答案提出期限までに「答案提出期限延期願」を提出（消印有効）	◆他の資格受験のため ◆業務多忙 ◆答案用紙や課題の紛失等  ※申請できる事由であっても提出期限を過ぎての申請は受付できません。

## 2. 受講期間の継続

### 様式2

「受講期間継続願」**様式2**の提出にあたっては、必ず本手引26～27ページをよく読み、手続きを行ってください。



### ポイント

各種様式は中央福祉学院ホームページ（<https://www.gakuin.gr.jp/>）本課程の「様式一覧」より印刷が可能です。

### 3. 受講の取消

#### 様式3

退職等やむを得ない事由によって、途中で受講を取り消す場合は、「受講取消願」**様式3** を中央福祉学院長宛に必ず提出してください。この場合、納入済みの受講料等は返還しません。

### 4. 勤務先退職後の受講継続

#### 様式4

本課程在籍中に勤務先を退職されることになった場合で、受講の継続を希望される方は、すみやかに中央福祉学院長宛に、「勤務先退職および受講継続届」**様式4** を提出してください。

### 5. 同一法人内における勤務先の変更

#### 様式5

同一法人内の人事異動等により在籍中に勤務先施設等が変更となる場合は、ただちに中央福祉学院長宛に「同一法人内勤務先変更届」**様式5** を提出してください。  
ただし、転職による勤務先変更是「勤務先退職および受講継続届」**様式4** と「登録内容変更届」**様式6** の提出が必要になります。

### 6. 登録内容の変更

#### 様式6

在籍中に以下の内容に変更や誤りがあった場合には、ただちに中央福祉学院長宛に「登録内容変更届」**様式6** を提出してください。  
変更は受講期間中のみ対応が可能です。修了後の変更はできません。

①氏名	○結婚等で氏名に変更がある場合 ※受講者の変更はできません。 ※2月中旬より「修了証書」の作成を行いますので、変更を予定される場合は早めに提出してください。 ○氏名に特殊な文字等を使われる場合 ※「修了証書」を作成する際に、申請いただきました特殊な文字等を反映いたします。なお、履修状況通知や教材を送付する際等の氏名には、特殊な文字等を使用することができません。ご了承ください。
②生年月日	○受講決定時にお送りした登録情報に誤りがある場合
③自宅住所	○転居や市町村合併等により自宅の住所が変更となる場合 ※教材送付先に自宅を指定している場合は、郵便局に転送の手続きをお取りください。
④自宅TEL	○転居等により電話番号等の変更がある場合
⑤勤務先名称	○勤務先の名称が変わったり、勤務先が移転した場合
⑥勤務先住所	※法人内の人事異動の場合は、本様式ではなく「同一法人内勤務先変更届」 <b>様式5</b> を提出してください。
⑦勤務先TEL	
⑧勤務先FAX	
⑨教材送付先	○教材送付先（自宅または勤務先のいずれか）の変更が必要である場合

## 7. 在籍証明書の交付

様式7

在籍証明書が必要な方は、「在籍証明書交付願」

**様式7** に必要事項を記載し、返信用封筒（所定金額の切手を貼付のもの）を添えて、申請してください。

証明書の交付（送付）には申請書到着から約2週間を要します（8及び9の証明書も同様）。余裕をもって申請してください。

## 8. 修了見込証明書の交付

様式8

修了見込証明書が必要な方は、「修了見込証明書交付願」

**様式8** に必要事項を記載し、返信用封筒（所定金額の切手を貼付のもの）を添えて、申請してください。

修了見込証明書の交付は、1～2学期の科目に合格し、3～4学期の答案を提出し（4学期は「答案提出期限延期」が決定された方を含む）、集合研修を修了した方（修了見込者）が対象となります。発行は、修了見込者が確定する2026年2月20日以降となります。また、発行には2週間程度を要します。

## 9. 修了後の修了証明書の発行

様式9

本課程修了後に、修了証書の紛失や職場から提出を求められた等の理由により、別途改めて文書による証明が必要な方は、「修了証明書交付願」

**様式9** に必要事項を記入し、返信用封筒（所定金額の切手を貼付のこと）および、証明書発行の手数料（1部につき200円の郵便定額小為替）を添えて、申請してください。

修了証明書は、修了時の氏名での発行となります（修了後の変更はできません）。発行は2026年3月31日以降となります。また、発行には2週間程度を要します。

## 10. 各種手続文書の提出先

各種申請書や届出の提出先は下記宛です。答案とは提出先が異なりますので、ご注意ください（答案に同封しないでください）。

〒240-0197

神奈川県三浦郡葉山町上山口1560-44

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

中央福祉学院

社会福祉施設長資格認定講習課程係 行

※「所定金額の切手」とは……

同封していただく返信用封筒の大きさに合った金額分の切手です。詳しくは切手購入の際に郵便局窓口にお問い合わせください。



### ポイント

- ・各種様式に指定した本人印がない文書は受理いたしません。
- ・各種様式は中央福祉学院ホームページ(<https://www.gakuin.gr.jp/>)よりダウンロードしてお使いください。

# 郵便の扱いについて

答案は学期ごとにまとめて送付していただきますが、封筒を紛失した場合や、まとめることができず個別に送付する場合は、封筒が不足しますので、私製封筒を使用してください。その際は、封筒表面に「社会福祉施設長資格認定講習課程」と記入し、下欄に学籍番号を記入してください（右図参照）。また、答案提出用の透明ファイルを紛失した場合は、折れ曲がり防止のため、市販のファイルをご用意いただき、封入してください。私製封筒をご使用の際、答案提出用封筒は定形外の扱いとなり、重量により郵便の扱いが異なりますので、誤りのないよう確認してください。

定形郵便物の大きさは、長さ14～23.5cm、幅が9～12cm、厚さが1cmまでのものです。これ以外は定形外郵便物となります。

また郵便局留ですので宅配便やメール便の受付はできません。必ず郵便物扱いでご提出ください。

中央福祉学院への提出物は、答案とそれ以外の諸届で、送付先が異なりますので、ご注意ください

## ●答案の送付先

⇒日本郵便さいたま新都心郵便局 宛

〒330-9799

日本郵便さいたま新都心郵便局留  
社会福祉法人 全国社会福祉協議会  
中央福祉学院  
社会福祉施設長資格認定講習課程係 行

神奈川県三浦郡葉山町上山口1560-44

※再提出答案は下記の中央福祉学院宛となりますのでご注意ください。

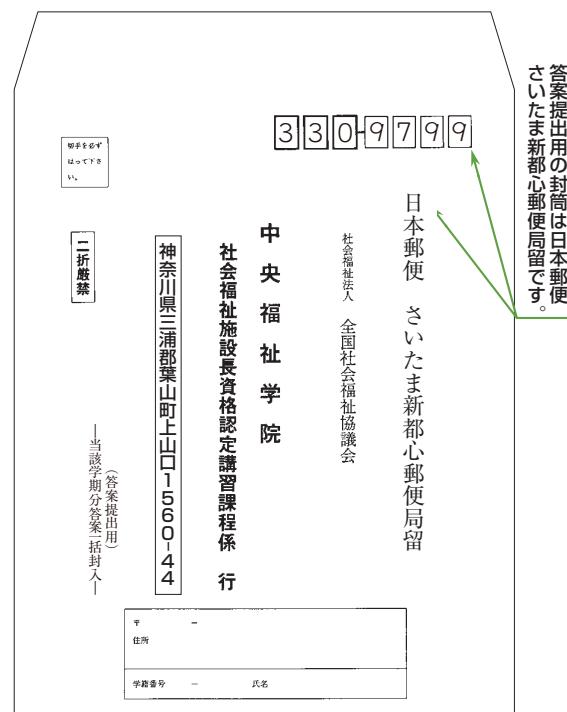
## ●上記以外の各種手続用紙、質問用紙、再提出用答案用紙の送付先

⇒中央福祉学院 宛

〒240-0197

神奈川県三浦郡葉山町上山口1560-44  
社会福祉法人 全国社会福祉協議会  
中央福祉学院  
社会福祉施設長資格認定講習課程係 行

## (答案提出用封筒の作成例)



※第4種郵便ではありません。

# Q&A

※お問い合わせいただく前に、お読みください。

## Q 1 登録情報

Q 結婚等で氏名が変わりました

A 「登録内容変更届」(様式6)を記入の上、中央福祉学院へ郵送またはFAXしてください。

P29参照

Q 引っ越して住所が変わりました

A 「登録内容変更届」(様式6)を記入の上、中央福祉学院へ郵送またはFAXしてください。

P29参照

Q 登録された情報(勤務先名や生年月日)に間違いがあります

A 「登録内容変更届」(様式6)を記入の上、中央福祉学院へ郵送またはFAXしてください。

P29参照

Q 職場を退職しました

A 「受講取消願」(様式3)もしくは「勤務先退職および受講継続届」(様式4)のいずれかをすみやかに中央福祉学院へ郵送してください。

P29参照

## Q 2 通信学習

Q 提出期限を過ぎてしまいました

A 1日でも期限(消印有効)を過ぎた場合は受付できません。したがって、未修了の扱いとなり、再提出もできません。

P15~16  
参照

Q 答案が到着しているか確認できますか?

A 到着確認はできません。履修状況通知をもってお知らせしています。

Q 答案をボールペンで書いてしまいました

A ボールペンは機械で読取ることができません。  
鉛筆かシャープペンシルを使い、予備用紙に書き直してください。

P14参照

**Q** 成績(履修状況通知)はいつ届くのですか?

**A** 答案提出締切の約2ヵ月後を目安にお送りします。

P18参照

**Q** 提出した答案はもどってくるのですか?

**A** 提出いただいた答案は、お戻しいたしません。提出前にコピーをとり、ご自身で保管してください。

P16参照

**Q** 学習上の質問があります

**A** 「質問用紙」(様式10)を中央福祉学院までご郵送ください。

P5参照

### Q 3 スクーリング(集合研修)

**Q** 出席回がわかりません

**A** 「受講決定通知」に記載されています。  
紛失してしまった場合は中央福祉学院までお電話ください。

P22参照

**Q** 日程の都合がつきません。変更できますか?

**A** やむを得ない事情がある方に限り、出席回の変更が可能です。  
「集合研修出席回変更願」(様式11)を中央福祉学院まで郵送またはFAX  
してください。

P22参照

**Q** 出席するのを忘れていました

**A** 電話連絡の上、「集合研修出席回変更願」(様式11)を中央福祉学院まで  
郵送またはFAXしてください。なお、集合研修最終回までに出席してい  
ただけない場合は未修了となります。

P22参照

**Q** もう一度出席回を変更することは可能ですか?

**A** 可能です。「集合研修出席回変更願」(様式11)は中央福祉学院ホームページに掲載していますの  
で、そちらをご利用ください。

**Q** どのような服装で来ればよいでしょうか?

**A** スーツ着用の必要はありません。学習しやすい服装でお越しください。

**Q** テキスト(学習双書)は持っていったほうが良いでしょうか?

**A** 持参の必要はありません。当日、テキストの代わりに講義要綱(レジュメ等)を配布します。

## Q 4 その他

Q 年度内に修了ができなくなりました

A 次年度1年間に限り継続受講が可能です。「受講期間継続願」（様式2）を提出してください。

P26～27  
参照

Q 証明書は発行してもらえますか？

A 「在籍証明書」「修了見込証明書（対象者のみ）」の発行を承っています。発行には2週間程度お時間をいただきますので、余裕をもって申請してください。

P30参照

Q 教材等（テキスト（学習双書））を紛失しました

A 全国社会福祉協議会出版部受注センター（☎049-257-1080）へご連絡の上、購入してください。なお、災害救助法に指定される等の大規模災害（地震、水害等）により、紛失した場合等には本学院までご連絡ください。

Q 受講取消後、返金はしてもらえるのですか？

A 「研修受講にあたって」に記載のとおり、受講開始後に受講取消の連絡をいただいた場合や、教材を使用した場合、返金はいたしかねます。

## Q 上記のどれにも該当しない場合

⇒本手引をご用意の上、中央福祉学院までお電話ください。

☎046-858-1355（平日9:30～17:30）

学籍番号（25A〇-〇〇〇〇）とお名前、社会福祉施設長資格認定講習課程を受講中であるとお伝えの上、ご用件をお話しください。

学院 Web サイト



学院  
Instagram



令和7(2025)年度  
社会福祉施設長資格認定講習課程

## 学習の手引

2025年5月1日発行  
編集・発行  
社会福祉法人 全国社会福祉協議会  
中央福祉学院

〒240-0197 神奈川県三浦郡葉山町上山口 1560-44  
TEL. 046-858-1355  
FAX. 046-858-1356

<https://www.gakuin.gr.jp/>