

令和5年度

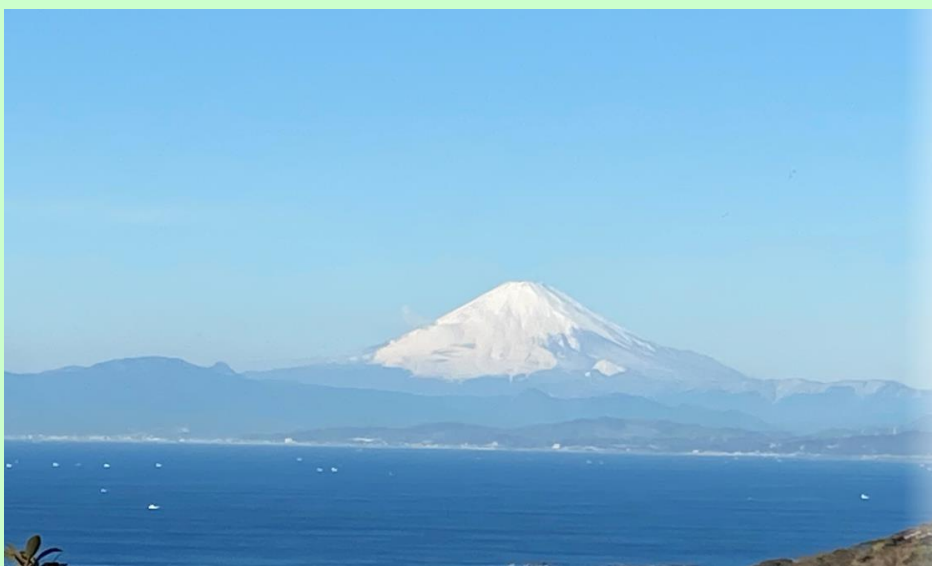
# 社会福祉法人経営者研修会

## — 人事管理コース —

【日程】 令和5年12月9日(土)~11日(月)

【会場】 ロフォス湘南 中央福祉学院

- ◇ 職員が高いモチベーションをもって、安心して働き続けられる職場づくりに向けたポイントを学ぶ
- ◇ カスタマーハラスメント・クレーム対応の事例から経営者として持つべきリスクマネジメントの視点や考え方、留意点を学ぶ
- ◇ 退職者を出さない・離職率が低い職場をつくれる管理者をどう育成するか。人材養成・組織文化の醸成の具体的方策を学ぶ



朝・夕の天気の良いと、ロフォス湘南から富士山と相模湾を望めます。  
緑豊かな散歩道で、全国から集う経営者同士で、ご自身の経営を振り返りませんか

中央福祉学院

ロフォス湘南

# プログラム

12月9日(土)

10:00～ 受付

10:15～10:30 【開講／オリエンテーション】

10:30～12:30 (120分)

【講義】福祉・介護現場のハラスメント対策を事例から学ぶ

講師 外岡 潤 氏

(介護・福祉系弁護士法人おかげさま 代表弁護士)

社会福祉・介護現場で起きるカスタマーハラスメント・クレームへの対応事例から、従業員を守る経営者として持つべきリスクマネジメントの視点、考え方、対応策を、事例に基づく事例分析を通じて理解を深める。

12:30～13:30 昼食休憩

13:30～16:30 (180分)

【講義・演習】「人が辞めない職場づくり」

～誰もがやりがいをもってわくわくしながら働ける職場をつくる～

講師 森崎 のりまさ 氏

(ポジティブハッピーランド 代表)

テーマ〈現状の理解:こんな人事管理で離職率が高くなる〉

法人経営者として、現状行っている人事管理を振り返り、その中に職場のモチベーションや雰囲気が悪くし、離職率が高まるケースがないか、やってはいけない対応や防ぐべき状況を知る。

16:40～16:55 【名刺交換会】

17:10～19:00 【交流会】

ご参加の経営者お一人おひとりが全国の法人経営者との情報交換、ネットワークを広げる機会としていただければはなはだ幸いです。

受講決定後にご案内する「事前アンケート」に、人事管理や人材養成においてご自身が課題と感じていることや困っていること、講師への質問をご回答ください。お寄せいただいた内容は、解説を行うなど、可能な範囲でプログラム内容に反映します。

12月10日(日)

9:30～12:30 / 13:30～16:30 (各180分) ※12:30～13:30は昼食休憩予定

【講義・演習】「人が辞めない職場づくり」

～誰もがやりがいをもってわくわくしながら働ける職場をつくる～

講師 森崎 のりまさ 氏

テーマ〈経営者・管理者の立場、役割を自覚する〉 ※テーマの順序は変わる場合があります

経営者・管理者が、自身の立場と役割を理解し、職員とのとのベストな関係を築けるようになることを目指す。

職員との関係づくりを含めた管理者の育成について、管理者はいつでもどこでも管理者として見られていると思って立ち振る舞うこと、リーダー格である職員への根回しや部下との距離をバランスよくとることなどを、事例や受講者の経験を通じて学ぶ。

テーマ〈経営者・管理職が組織風土をつくる〉 ※テーマの順序は変わる場合があります

個々の考えや意見を尊重しながらチーム(社会福祉法人)としてのミッションを示していくこと、経営者・管理者が発する言葉が職員を変えることなど、経営者・管理者自身が職場環境をつくっていくことを理解し、組織風土の醸成をしていく方法を学ぶ。

12月11日(月)

9:30～12:00 (150分)

【講義・演習】「人が辞めない職場づくり」

～誰もがやりがいをもってわくわくしながら働ける職場をつくる～

講師 森崎 のりまさ 氏

テーマ〈相手(職員)を承認することの重要性〉 ※テーマの順序は変わる場合があります

職員個々の強みを際立たせ、弱点を補い合い誰もが安心して働ける職場環境を整え、社会福祉の倫理・職場のルールとバランスをとっていくには、職員を「承認」し、その個性・特長を発揮できる関係性を構築していくことがかなめとなる。経営者・管理者が、職員を「承認」することの意味、具体的な方法を学ぶ。

12:00～12:10 【閉講】

## 本研修おススメの3つの特徴

- 社会福祉法人経営者等が、「今」関心のあることをしっかりと学びます  
福祉分野の動向等をふまえ、社会福祉法人経営者に関心の高い知識、情報をタイムリーに提供いたします
- 中央福祉学院だからお届けできる、第一線の講師による充実したプログラム  
福祉に関する研修を専門に実施してきた本学院だからこそできる、各分野で活躍されている講師陣による研修プログラムを提供いたします
- 集合・対面で、講師・受講者同士の双方向で学びます  
多様な分野の事業を営む経営者が、全国からロフォス湘南につどい、お互いの情報、知恵を出し合い、双方向でのやり取りの中で学びを深め、視野を広げることができます

### 受講対象

○社会福祉法人の役員及び社会福祉法人経営に携わる方

### 受講料

**26,200 円(税込)**  
※旅費・宿泊費・食事代は別途

### 受講申込

受講申込フォームよりお申込みください。令和5年12月5日(火) 締切  
<https://forms.gle/4zN6Ned5hDxisChD9>



### 宿泊・昼食・交流会のお申込

ホームページに掲載している宿泊等のご案内をご参照いただき、申込フォームまたは E メール・郵送・FAX のいずれかによりお申込みください。

- ◆ 開催要項・宿泊等案内掲載ページ <https://www.gakuin.gr.jp/training/course human resources/>

- 1日目の夕方、名刺交換会に続いて、任意参加の交流会を開催します。ご参加の経営者お一人おひとりが全国の法人経営者との情報交換、ネットワークを広げる機会としていただければ幸いです。(詳しくは宿泊案内をご覧ください。)
- 研修会場と直結した宿泊施設・ロフォス湘南(Wi-Fi 有)にご宿泊いただくと、同じ建物内で研修と宿泊が完結できます。ぜひ、ロフォス湘南にご宿泊ください。

### 【宿泊案内】



### 【宿泊等 申込フォーム】



### 【問合せ先・事務局】 社会福祉法人 全国社会福祉協議会 中央福祉学院

E-mail : [z-gakuin@shakyo.or.jp](mailto:z-gakuin@shakyo.or.jp) Tel : 046-858-1355

〒240-0197 神奈川県三浦郡葉山町上山口 1560-44

### 【個人情報の取扱いについて】

受講者の皆様に関する個人情報は、①全国社会福祉協議会中央福祉学院が行う研修の受講者台帳の作成、研修テキストや各種資料の送付、履修状況管理、研修終了後の履修証明書の発行等の研修事業関連、②全国社会福祉協議会もしくは全国社会福祉協議会を構成する各種組織が行う研修事業および出版物に関するご案内のみの目的で使用し、他の目的で使用することはありません。

その管理については、全国社会福祉協議会「個人情報の保護に関する方針(プライバシーポリシー)」に基づき適切に行い、無断で第三者に提供することはありません。

※ 全国社会福祉協議会のプライバシーポリシー等は、全社協ホームページに掲載しています。(https://www.shakyo.or.jp/kojin.html)